!!!Wichtige Information!!!

Wenn es zu einer Internet Störung in Karlsruhe kommt, können Sie das Backup jederzeit verwenden.

Verwenden Sie dazu die Terminal Verknüpfung mit dem Namen "Backup". Ändern Sie im Zoiper und Spark die Verbindung von remote1.icare-ag.com zu remote2.icare-ag.com. Bei einer Internet Störung können Sie sich auch über das Backup freischalten. Benutzen Sie dafür http://freischaltung2.icare-ag.com

Installationsanleitung Homeoffice

Schritt 1: Rufen sie folgende webseite auf "freischaltung.icare-ag.com" Anschließend geben Sie das Passwort ein, welches sie von Ihrem Teamleiter bekommen haben



Klicken Sie anschließend auf "Desktop Verknüpfungen"

Schritt 2 Installation und Konfiguration der Software

Nach dem Download müssen die DesktopSymbole.exe entpackt werden. Hierzu machen Sie einen Doppelklick auf die DesktopSymbole.exe

Falls während der Installation der von Icare AG benutzten Software Sicherheitshinweise oder sonstige Meldungen erscheinen, können Sie diese mit "OK" oder "Ja" bestätigen.

Es öffnet sich nun folgendes Fenster:

hoose Install Local	ion		(Name
Choose the folder in w	hich to install DesktopSymbo	e_2020.	
Setup will install Deskt click Browse and selec	opSymbole_2020 in the follow another folder. Click Install	ving folder. To insta to start the installa	all in a different folder, tion.
Destruction Fuller			
Destination Folder			
Destination Folder	sebastian.CWB-IT\Desktop		Browse
Destination Folder	sebastian.CWB-IT\Desktop		Browse
Destination Folder C:\Users\mangold Space required: 97.6 M Space available: 13.5	sebastian.CWB-IT\Øesktop 18 38		Browse

Achten Sie darauf, dass der Pfad in den die Desktop Symbole entpackt werden auf Ihren Desktop verweist. Ist dies nicht der Fall, können Sie den Pfad mit einem Klick auf den "Browse…" Button korrigieren.

Image: Desktop Image: Desktop Image: Desktop Image: Des	Select the folder to install DesktopSymbole2015 in:	(
	 Desktop Bibliotheken Sebastian Mangold Sebastian Mangold Sebastian Mangold Metzwerk Schmooze Com Portal-Dateien tele 	tall in a different folder, allation. Browse

Danach klicken Sie bitte auf "Install". Die Desktop Symbole werden nun entpackt:

DesktopSymbole_2020 Setup		
Please wait while DesktopSymbole_2	2020 is being installed.	
Extract: spark_2_7_6.exe 12%		
Show details		
ullsoft Install System v3.05		

Sind die Symbole fertig entpackt steht über dem Balken "Complete" und Sie können das Fenster mit einem Klick auf den "Close" Button schließen.

Auf Ihrem Desktop befindet sich nun dieser Ordner:



Schritt 2.1 Installation und Konfiguration des Zoipers

Starten sie mit einem Doppelklick die Verknüpfung Zoiper_Free_3.15_Setup in Ihrem ICARE\Datum\Ordner.

In dem sich neu geöffnetem Fenster klicken Sie auf "Next". Danach müssen Sie den Punkt " I accept the agreement" anhaken und auf "Next>" klicken.

💋 Zoiper Setup			5 🗉 🕺
License Agreement		97	ZoiPer
Please read the following License Agre agreement before continuing with the	ement. You must acco installation.	ept the terms of t	this
END USER LICENSE AGREEMENT (E ZolPer Soft Phone of Securax 3	ULA) License Agreement		-
IMPORTANT- PLEASE READ CAREFU	LLY:		
This EULA is a legal agreemen	t between You (as	an individu	al) and
Securax, granting you certain owned by Securax and/or downlo	rights to access oaded from the Se	and use Soft curax/Zoiper	tware
Do you accept this license?	ept the agreement not accept the agreem	nent	
InstallBuilder			8
	< Back	Next >	Cancel

Danach können Sie die Installation mit dem Button "Next>" durch bestätigen. Sobald die Installation abgeschlossen ist können Sie das Fenster mit "Finish" schließen.

	Completing the Zoiper Setup Wizard
.0	Setup has finished installing Zoiper on your computer.
	< Back Finish Cancel

Auf Ihrem Desktop befindet sich nun die Verknüpfung "Zoiper".



Jetzt muss der Zoiper noch Konfiguriert werden. Starten Sie den Zoiper mit einem Doppelklick, falls er nicht bereits gestartet wurde. Klicken Sie oben auf "Settings"-> "Create a new account":



Im neu geöffnetem Fenster wählen Sie beim "Account type" den Punkt "SIP" und klicken auf "NEXT".

Konto-Assistent	8
Kontotyp	
 SIP ■ IAX ■ XMPP 	
🗙 Schließen 🛛 WEITER 🔿	

Danach benötigt Zoiper die Zugangsdaten, diese bekommen Sie von Ihrer Teamleitung. Hier im Beispiel ist es die Nummer 6400. Tragen Sie die Zugangsdaten wie im folgt ein. user / user@host: <u>telefonnummer@remote1.icare-ag.com:6060</u> Password: Passwort welches Sie von der Teamleitung bekommen haben. Danach können Sie mit "NEXT" weiter springen.

Konto-Assistent	
Anmeldeinformationen	
Benutzer / Benutzer@Host 6401@remote1.icare-ag.com:6060	
Passwort ••••••	
Domain / Outbound-Proxy	
🖛 ZURÜCK 🛛 WEITER 🌩	

Im nächsten Fenster wählen Sie bitte den Punkt "skip auto-detection" und bestätigen Sie mit "NEXT"

Konto-Assistent	
Kontoname	
Kontoname 5401@remote1.icare-ag.com:6060	
Automatische Erkennung überspringen	
← ZURÜCK WEITER →	

Danach können Sie die Einrichtung mit "Close" beenden.

Über die Einstellungen können Sie noch das Headset auswählen welches Sie benutzen wollen. Dies finden Sie unter "Settings"->"Preferences"->"Audio" im Reiter "Device"

, marine and a second sec	Preferences		⊗`
		🗘 ★	
Accounts Audio Video	Contacts Automation Skin	Advanced Premium	
	Conoral		
Audio devices optio	ns		
Input device			
Output device	Remoteaudio		
Input speaker device			
Output speaker device	Remoteaudio		
Ringing device	Remoteaudio		
	Automatic microphone selection		
	📕 Use external handsets(Yealink) *		
	🔲 Use external handsets(Jabra)		
	📕 Use generic handsets (HID)		
	ailable in Zoiper Biz		
		🗶 Cano	cel 🗸 OK

Damit sich Ihr Softphone registrieren kann, müssen Sie sich noch frei schalten.

Dafür öffnen Sie freischaltung.icare-ag.com.

Es erscheint eine blaue Seite mit einem Eingabefeld:

Sie sind no	och nicht freigeschalte
Ihre IP /	Adresse: 62.153.72.3
Passwort	
	Freischalten

Das Passwort zur Freischaltung bekommen Sie ebenfalls von Ihrer Teamleitung.

Die Freischaltung muss jedes Mal vor Arbeitsbeginn erneut durchgeführt werden! Bei einem Internet Ausfall der Icare AG in Karlsruhe können Sie sich über die Backup Internetleitung freischalten. Öffnen Sie dafür http://freischaltung2.icare-ag.com **Schritt 3.Spark Installation und Einstellungen**

1. Öffnen Sie die spark_2_7_6.exe in Ihrem DesktopSymbole_2021 Ordner mit einem Doppelklick.(Falls eine Windows Sicherheitsabfrage, oder eine Meldung eines Antiviren Programms erscheint können Sie diese bestätigen.)

Im neu erschienen Fenster Drücken Sie auf "Next >" 2.Im neuen Fenster klicken Sie wieder auf "Next >" 3.Im neuen Fenster klicken Sie ebenfalls wieder auf "Next >" 4.Im neuen Fenster klicken Sie ebenfalls wieder auf "Next >" 5. Spark wird nun installiert.



- 6. Drücken Sie nun auf "Finish" Spark wird dann gestartet.
- 7. Im Spark tragen Sie nun Ihre Login Daten die Sie bekommen haben ein. In der Zeile "Server" tragen Sie **remote1.icare-ag.com** ein.
- 8. Wenn Sie sich im Spark erfolgreich angemeldet haben. Müssen Sie nur noch kleine Einstellungen vornehmen. Klicken Sie hierfür im Spark Fenster links oben auf "Spark" dann auf den Punkt



9. Danach klicken Sie erneut auf "Spark" danach auf den ersten Punkt "Einstellungen"

10. Im neu geöffneten Fenster klicken Sie auf der Linken Seite auf "Benachrichtigungen"



11. Setzen Sie nun mit einem Klick den Hacken bei "Fenster in den Vordergrund bringen" und "Informationen in einem Popup anzeigen"

A	Benachrichtigungen	
Chat	Coptionen zur Benachrichtigung	
P.	☑ Informationen in einem Popup anzeigen	
Konferenz	Eenster in den Vordergrund bringen	
9	Benachrichtigen, wenn ein User Offline geht	
Medien Einstellungen		
S		
Privatsphäre	□ Zeige geue Nachrichten im System Tray	
and a start	Zeige Schreibhinweise im System Tray	
Login	☐ Ist eine neuere Version verfügbar?	
Klänge		
1		
Erscheinung		
θ		
Benachrichtigungen		
F		
Blinkende Taskleiste		
OTR Verschlüsselung	×	

12. Anschließend klicken Sie auf der linken Seite auf "Blinkende Taskleiste". Dort setzen Sie den Hacken bei "Blinken in der Taskleiste aktivieren" und bei der "Art" falls nötig auf "Durchgehend".

Blinkende Taskleiste		Ø
Blinkende Taskleiste		
Art	Durchgehend 💙	

13. Jetzt nur noch auf "Übernehmen" dann auf "Speichern" klicken.

Schritt 4.Login auf den Terminalservern

Zum Login auf den Terminalservern klicken Sie in Ihrem DesktopSymbole_2021 Ordner auf die "Terminal Agent.rdp". Es erscheint folgendes Bild:

Durch di Stellen S Verbindu	ese Remoteverbindung šie die Verbindung nur he ing bereits zuvor verwer	könnte der lokale oder der Remotecomputer beschädigt werden. er, wenn Sie den Ursprung der Verbindung kennen oder die idet haben.
N	Herausgeber:	Unbekannter Herausgeber
	Typ:	Remotedesktopverbindung
	Remotecomputer:	192.168.202.95
	Gatewayserver:	192.168.202.93

Dieses können Sie mit "Verbinden" bestätigen.

Klicken Sie danach auf "Anderes Konto verwenden", danach werden Sie aufgefordert Ihre Zugangsdaten einzugeben. Die Zugangsdaten erhalten Sie von Ihrer Teamleitung.

Als Benutzernamen tragen Sie folgendes ein "ICARE\ + Benutzername".

Windows-Sicherheit	×
Mit den Anmeldeinforn Verbindung hergestellt	nationen konnte keine werden.
Der Systemadministrator hat fest von gespeicherten Anmeldeinfor Remotecomputer "192.168.202.9 Identität des Computers nicht vo konnte. Geben Sie neue Anmelde icare\muster_teamleiter	gelegt, dass die Verwendung mationen für die Anmeldung am 5" nicht zulässig ist, da die Ilständig überprüft werden einformationen ein.
•••••	୕
Der Anmeldeversuch ist fehlgesc Weitere Optionen	hlagen.
ОК	Abbrechen

Danach sind Sie auf dem Terminalserver angemeldet.