

## !!!Wichtige Information!!!

Wenn es zu einer Internet Störung in Karlsruhe kommt, können Sie das Backup jederzeit verwenden.

Verwenden Sie dazu die Terminal Verknüpfung mit dem Namen "Backup". Ändern Sie im Zoiper und Spark die Verbindung von remote1.icare-ag.com zu remote2.icare-ag.com. Bei einer Internet Störung können Sie sich auch über das Backup freischalten. Benutzen Sie dafür <http://freischaltung2.icare-ag.com>

### Installationsanleitung Homeoffice

**Schritt 1: Rufen sie folgende webseite auf „freischaltung.icare-ag.com“  
Anschließend geben Sie das Passwort ein, welches sie von Ihrem Teamleiter bekommen haben**



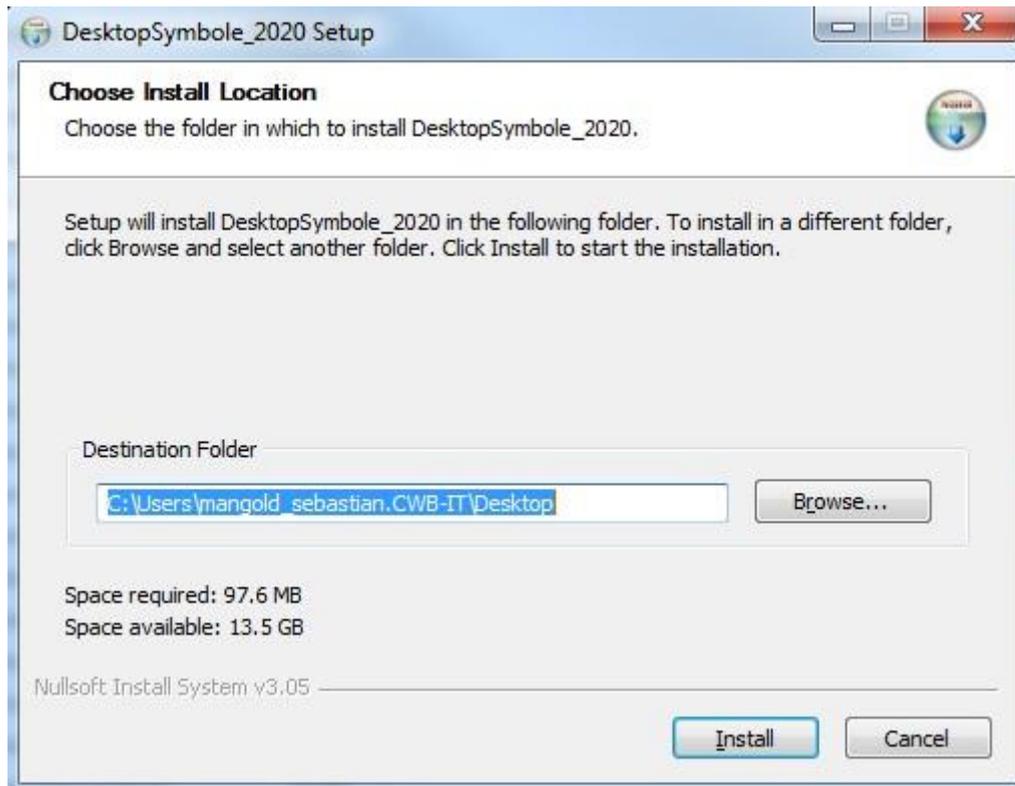
Klicken Sie anschließend auf „Desktop Verknüpfungen“

### Schritt 2 Installation und Konfiguration der Software

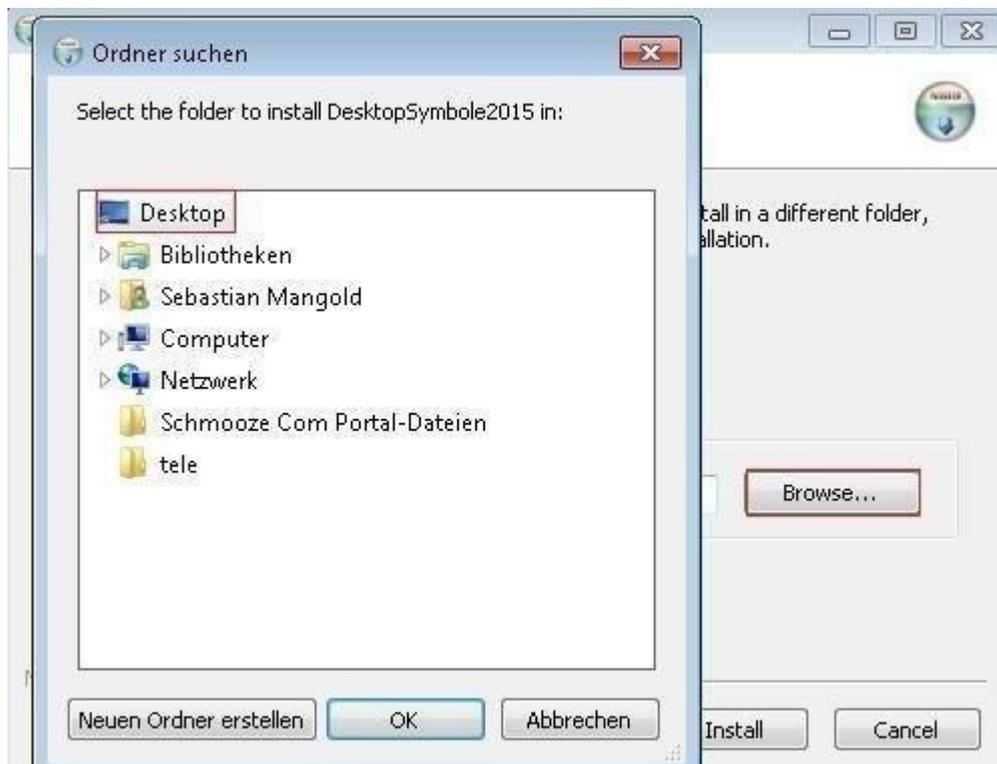
Nach dem Download müssen die DesktopSymbole.exe entpackt werden. Hierzu machen Sie einen Doppelklick auf die DesktopSymbole.exe

Falls während der Installation der von Icare AG benutzten Software Sicherheitshinweise oder sonstige Meldungen erscheinen, können Sie diese mit „OK“ oder „Ja“ bestätigen.

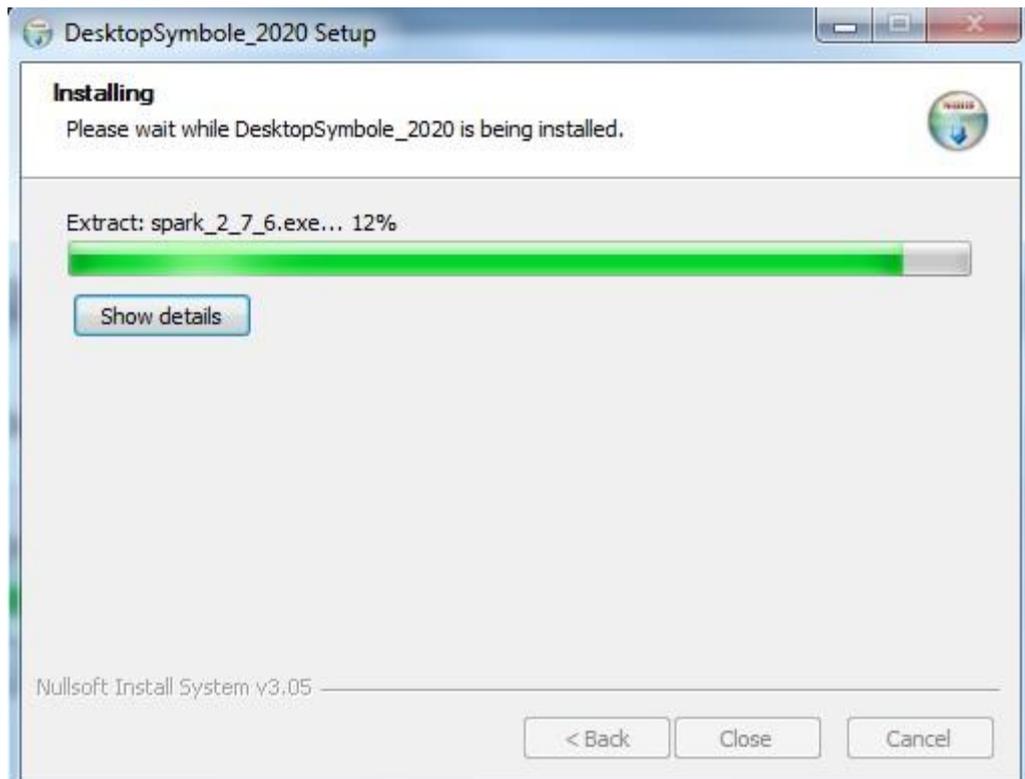
Es öffnet sich nun folgendes Fenster:



Achten Sie darauf, dass der Pfad in den die Desktop Symbole entpackt werden auf Ihren Desktop verweist. Ist dies nicht der Fall, können Sie den Pfad mit einem Klick auf den „Browse...“ Button korrigieren.

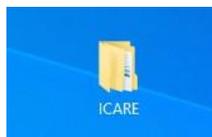


Danach klicken Sie bitte auf „Install“. Die Desktop Symbole werden nun entpackt:



Sind die Symbole fertig entpackt steht über dem Balken „Complete“ und Sie können das Fenster mit einem Klick auf den „Close“ Button schließen.

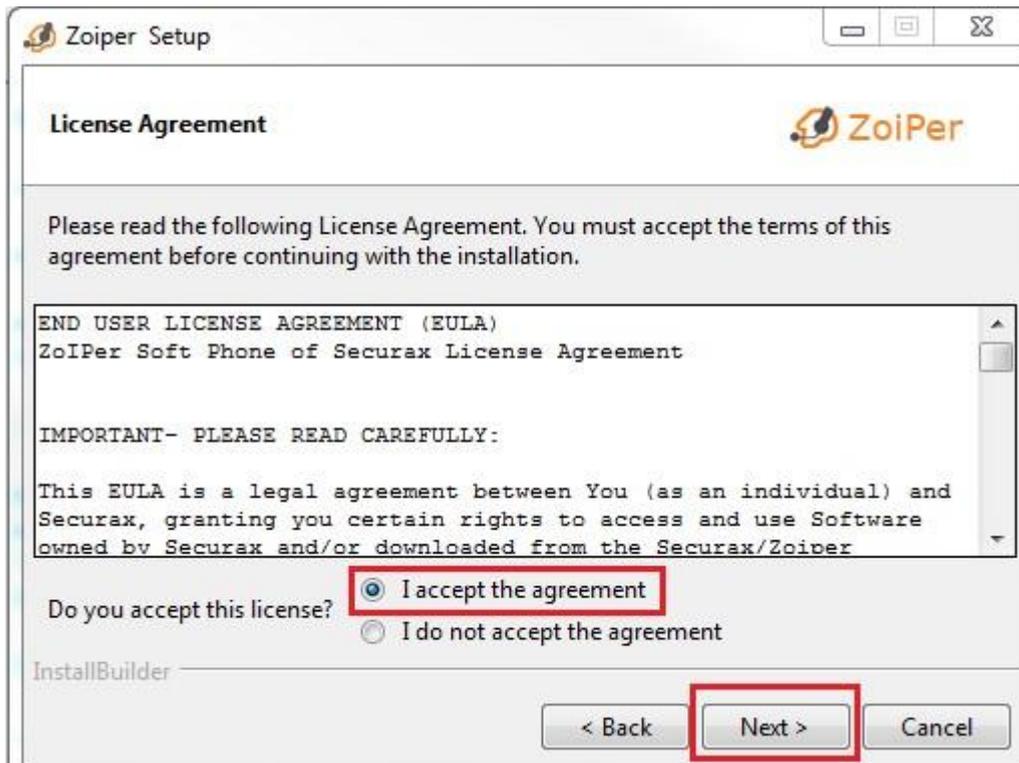
Auf Ihrem Desktop befindet sich nun dieser Ordner:



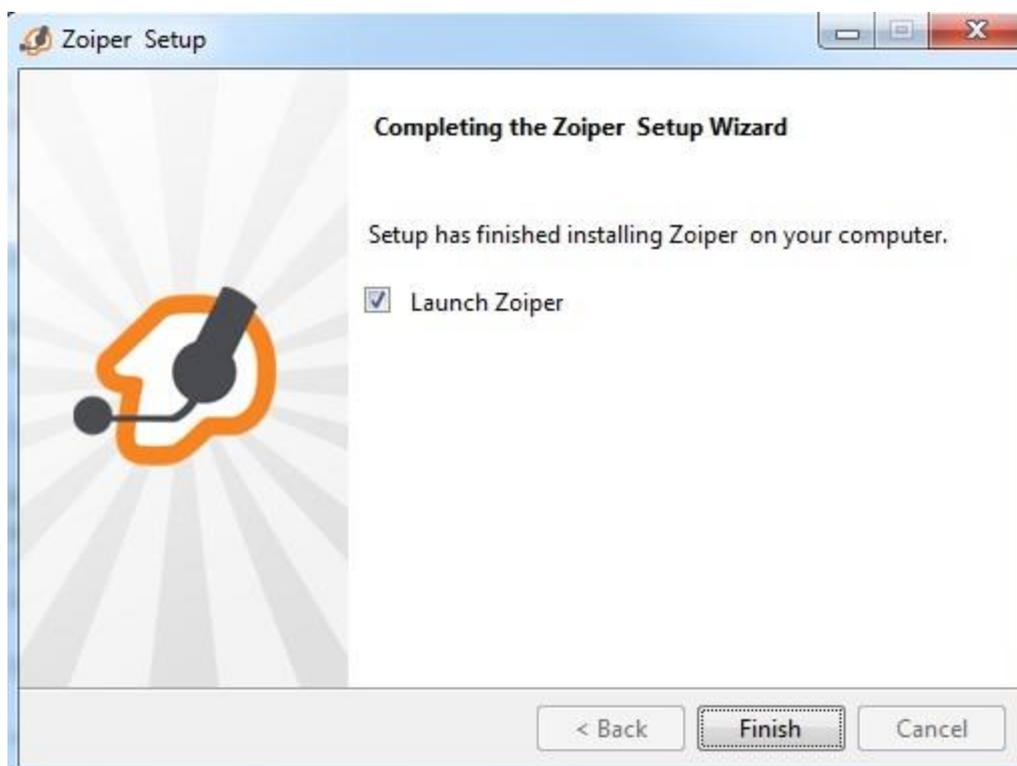
### **Schritt 2.1 Installation und Konfiguration des Zoipers**

Starten sie mit einem Doppelklick die Verknüpfung Zoiper\_Free\_3.15\_Setup in Ihrem ICARE\Datum\Ordner.

In dem sich neu geöffnetem Fenster klicken Sie auf „Next“. Danach müssen Sie den Punkt „ I accept the agreement“ anhaken und auf „Next>“ klicken.



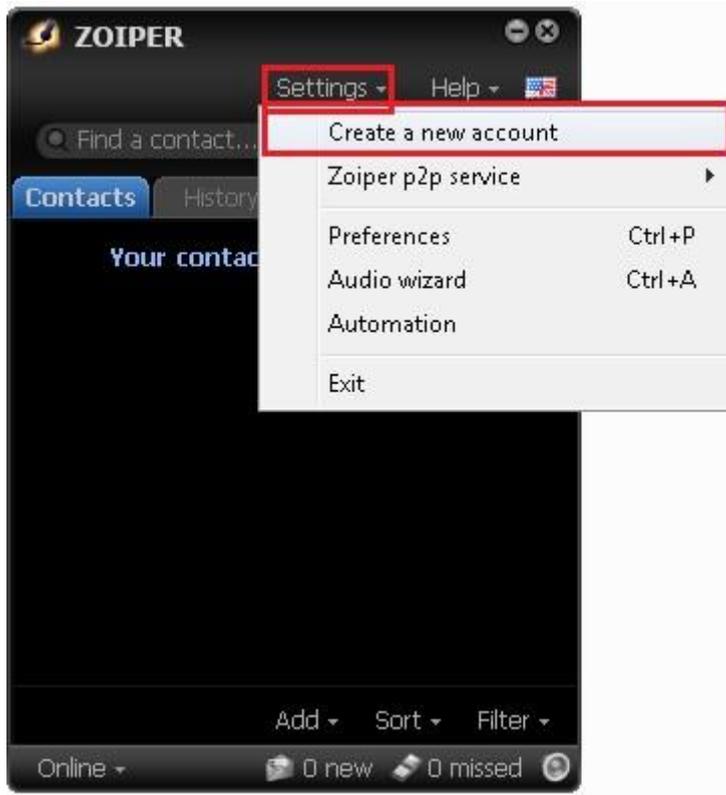
Danach können Sie die Installation mit dem Button „Next>“ durch bestätigen. Sobald die Installation abgeschlossen ist können Sie das Fenster mit „Finish“ schließen.



Auf Ihrem Desktop befindet sich nun die Verknüpfung „Zoiper“.



Jetzt muss der Zoiper noch Konfiguriert werden.  
Starten Sie den Zoiper mit einem Doppelklick, falls er nicht bereits gestartet wurde.  
Klicken Sie oben auf „Settings“-> „Create a new account“:

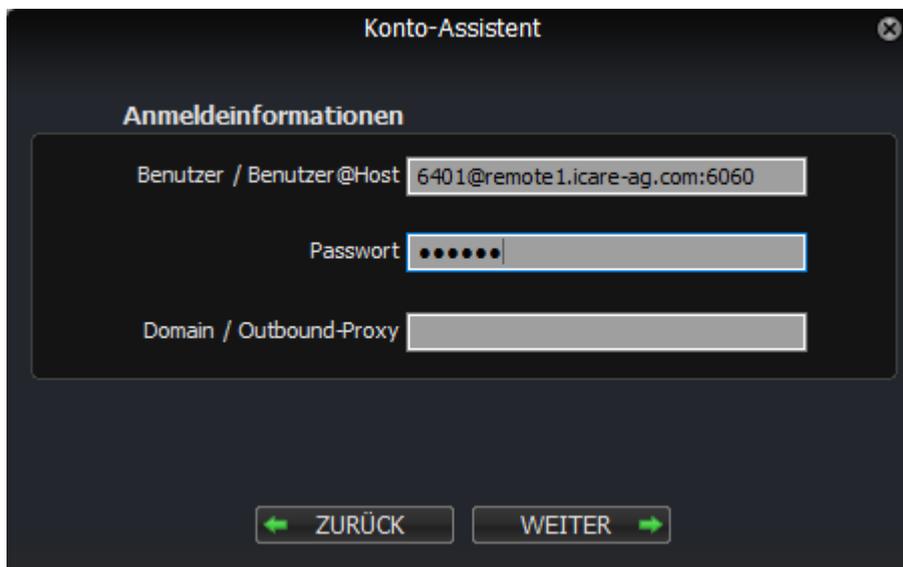


Im neu geöffnetem Fenster wählen Sie beim „Account type“ den Punkt „SIP“ und klicken auf „NEXT“.



Danach benötigt Zoiper die Zugangsdaten, diese bekommen Sie von Ihrer Teamleitung. Hier im Beispiel ist es die Nummer 6400. Tragen Sie die Zugangsdaten wie im folgt ein.

user / user@host: [telefonnummer@remote1.icare-ag.com:6060](tel:telefonnummer@remote1.icare-ag.com:6060)  
Password: Passwort welches Sie von der Teamleitung bekommen haben. Danach können Sie mit „NEXT“ weiter springen.



Konto-Assistent

**Anmeldeinformationen**

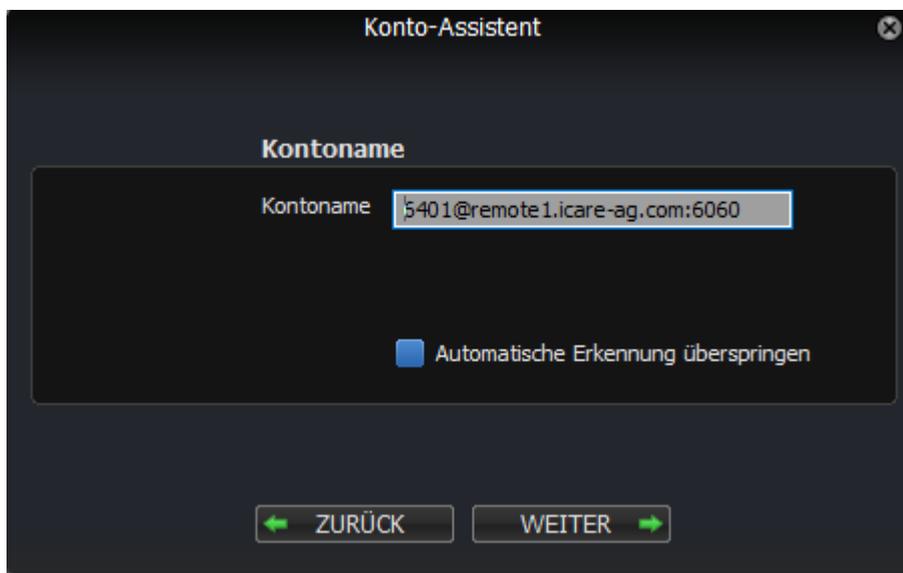
Benutzer / Benutzer@Host 6401@remote1.icare-ag.com:6060

Passwort ●●●●●●

Domain / Outbound-Proxy

ZURÜCK WEITER

Im nächsten Fenster wählen Sie bitte den Punkt „skip auto-detection“ und bestätigen Sie mit „NEXT“



Konto-Assistent

**Kontoname**

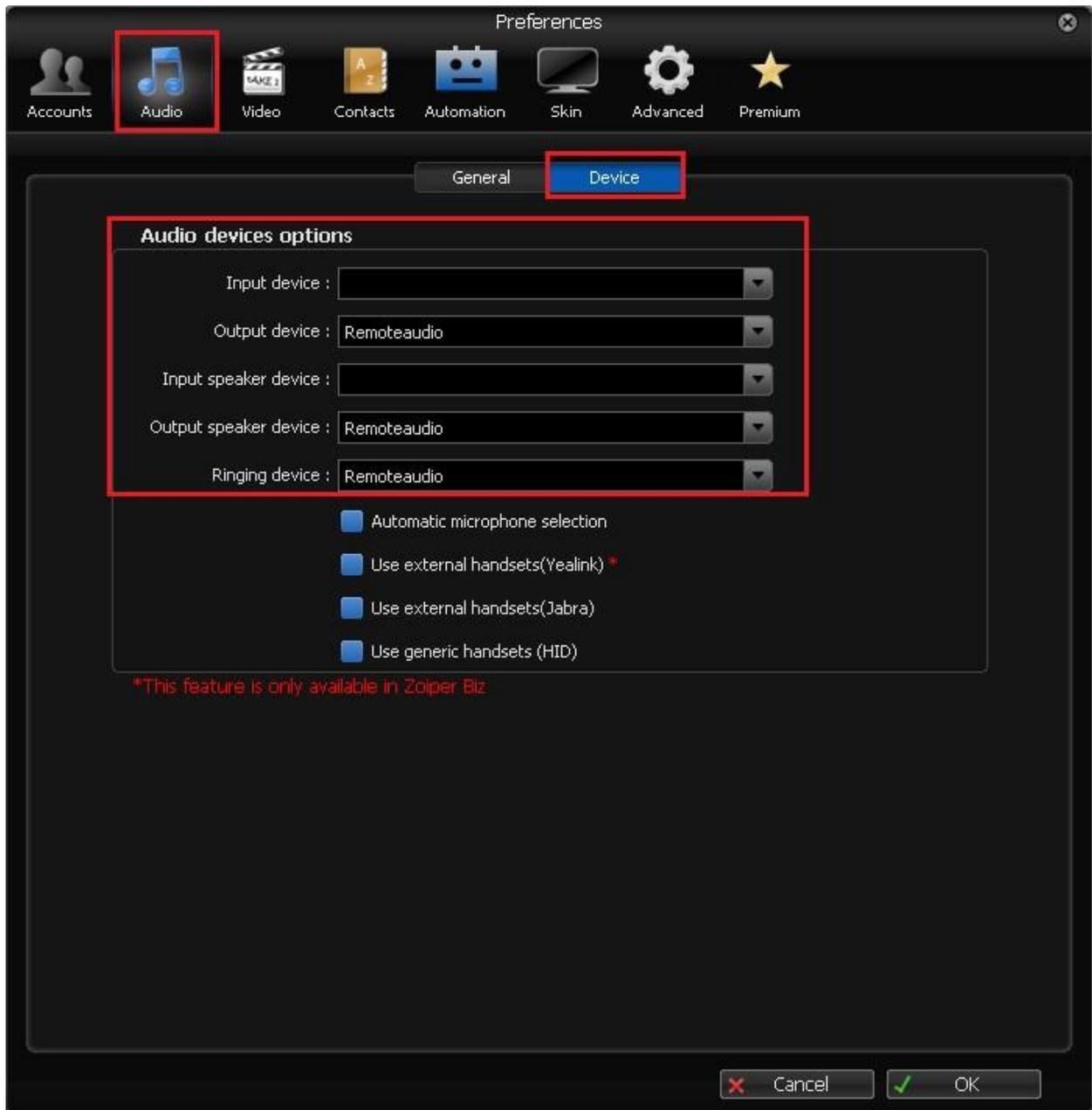
Kontoname 6401@remote1.icare-ag.com:6060

Automatische Erkennung überspringen

ZURÜCK WEITER

Danach können Sie die Einrichtung mit „Close“ beenden.

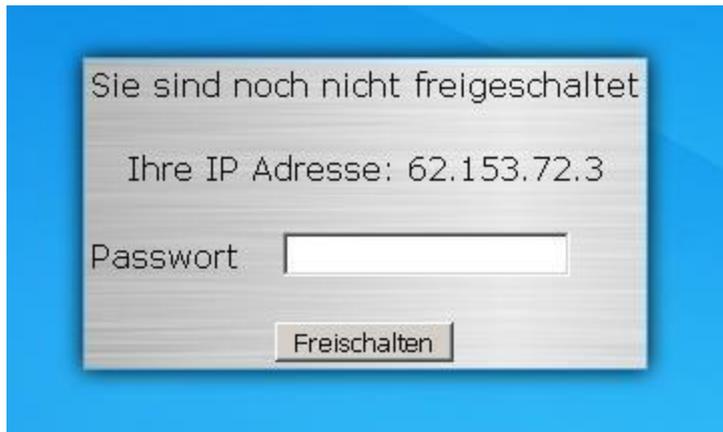
Über die Einstellungen können Sie noch das Headset auswählen welches Sie benutzen wollen. Dies finden Sie unter „Settings“->„Preferences“->„Audio“ im Reiter „Device“



Damit sich Ihr Softphone registrieren kann, müssen Sie sich noch frei schalten.

Dafür öffnen Sie [freischaltung.icare-ag.com](https://freischaltung.icare-ag.com).

Es erscheint eine blaue Seite mit einem Eingabefeld:



Das Passwort zur Freischaltung bekommen Sie ebenfalls von Ihrer Teamleitung.

Die Freischaltung muss jedes Mal vor Arbeitsbeginn erneut durchgeführt werden!  
Bei einem Internet Ausfall der Icare AG in Karlsruhe können Sie sich über die Backup Internetleitung freischalten. Öffnen Sie dafür <http://freischaltung2.icare-ag.com> **Schritt 3. Spark Installation und Einstellungen**

1. Öffnen Sie die spark\_2\_7\_6.exe in Ihrem DesktopSymbole\_2021 Ordner mit einem Doppelklick.( Falls eine Windows Sicherheitsabfrage, oder eine Meldung eines Antiviren Programms erscheint können Sie diese bestätigen.)

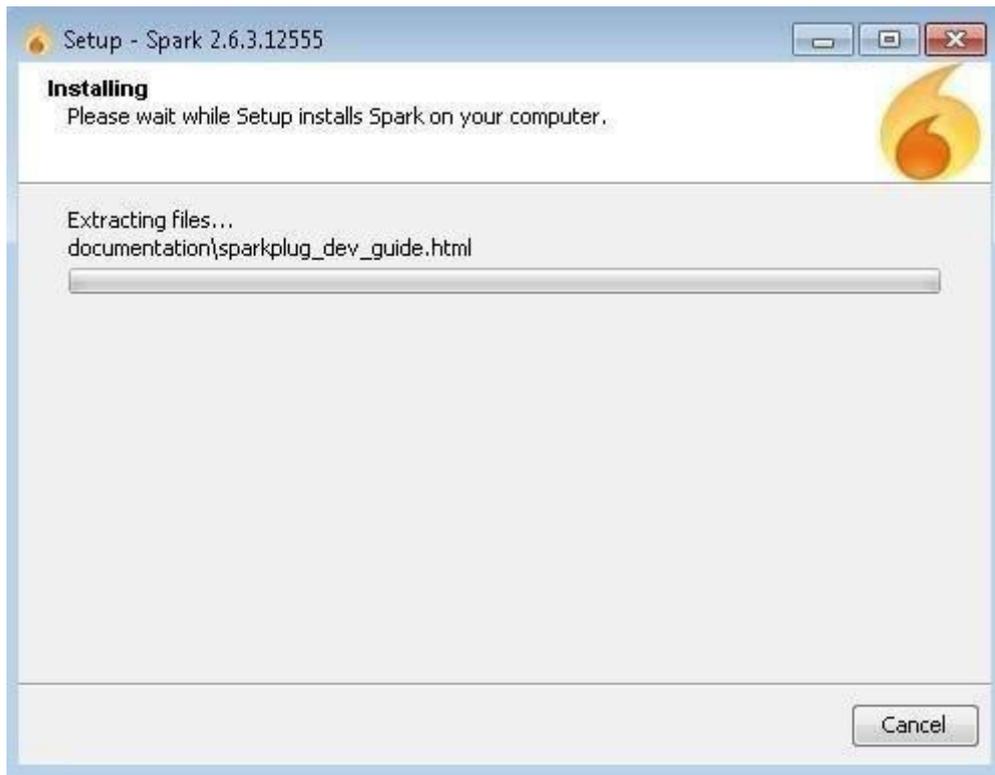
Im neu erschienen Fenster Drücken Sie auf „Next >“

2.Im neuen Fenster klicken Sie wieder auf „Next >“

3.Im neuen Fenster klicken Sie ebenfalls wieder auf „Next >“

4.Im neuen Fenster klicken Sie ebenfalls wieder auf „Next >“ 5.

Spark wird nun installiert.



6. Drücken Sie nun auf „Finish“ Spark wird dann gestartet.
7. Im Spark tragen Sie nun Ihre Login Daten die Sie bekommen haben ein. In der Zeile „Server“ tragen Sie **remote1.icare-ag.com** ein.
  
8. Wenn Sie sich im Spark erfolgreich angemeldet haben. Müssen Sie nur noch kleine Einstellungen vornehmen. Klicken Sie hierfür im Spark Fenster links oben auf „Spark“ dann auf den Punkt



9. Danach klicken Sie erneut auf „Spark“ danach auf den ersten Punkt „Einstellungen“

10. Im neu geöffneten Fenster klicken Sie auf der Linken Seite auf „Benachrichtigungen“



11. Setzen Sie nun mit einem Klick den Hacken bei „ Fenster in den Vordergrund bringen“ und „Informationen in einem Popup anzeigen“



12. Anschließend klicken Sie auf der linken Seite auf „Blinkende Taskleiste“. Dort setzen Sie den Hacken bei „Blinken in der Taskleiste aktivieren“ und bei der „Art“ falls nötig auf „Durchgehend“.



13. Jetzt nur noch auf „Übernehmen“ dann auf „Speichern“ klicken.

#### Schritt 4. Login auf den Terminalservern

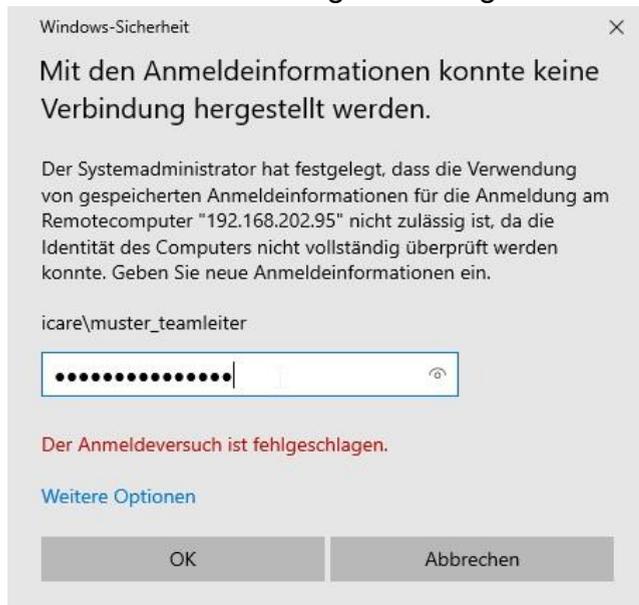
Zum Login auf den Terminalservern klicken Sie in Ihrem DesktopSymbole\_2021 Ordner auf die „Terminal Agent.rdp“. Es erscheint folgendes Bild:



Dieses können Sie mit „Verbinden“ bestätigen.

Klicken Sie danach auf „Anderes Konto verwenden“, danach werden Sie aufgefordert Ihre Zugangsdaten einzugeben. Die Zugangsdaten erhalten Sie von Ihrer Teamleitung.

Als Benutzernamen tragen Sie folgendes ein „ICARE\ + Benutzername“.



Danach sind Sie auf dem Terminalserver angemeldet.